

# REKLAMATIONSRAPPORT

Denna blankett bifogas med den returnerade varan och skickas med e-post till [service@freno.se](mailto:service@freno.se). Dokument ska namnges "REGNR DATUM.PDF"

Företag/ägare av fordon/artikel	Datum
Org. nr	Ordernummer verkstad/kund
E-post	Freno service utförd enligt servicebok

Namn på verkstad/serviceställe	
Telefon	E-post
Adress	Postnummer och ort

Fordonstyp	Reg. nr	Serienr. enligt Frenos typskylt
Årsmodell	Chassinr.	
Mätarställning (km)	Ordernr. på reservdelsbest.	Garanti Felleverans Retur

**OBS!** Vid felsökning som förväntas överstiga **3 timmar** skall Freno kontaktas innan arbetet påbörjas, i annat fall utgår ingen ersättning överstigande 3 timmar. För att få ersättning för utbytta reservdelar måste de returneras och vara Freno tillhanda inom **30 arbetsdagar**. Om denna blankett ej är korrekt ifylld returneras den och garanti kan ej utgå vid detta tillfälle. Ägaren av fordonet skall bära kostnaden och stå för transporten av felaktiga delar som skickas till Freno AB i Piteå för bedömning, inklusive kopia på fordonets servicebok. Godkänd reklamation krediteras fraktkostnad samt den ersatta delen. Freno följer Allmänna leveransbestämmelser LFG 10, villkor hittas på [www.lastfordonsgruppen.com](http://www.lastfordonsgruppen.com)



[WWW.FRENO.SE](http://WWW.FRENO.SE)

TELEFON: +46 (0)911-398 60 • E-POST: [service@freno.se](mailto:service@freno.se)

BESÖKSADRESS: Arvidsjaurvägen 430 • 944 73 • Piteå • Sweden

## PRODUKTER/UTRUSTNING/KOMPONENTER/ORSAK

Artikelbenämning	Artikelnr.	Antal

Beskrivning av upplevt fel eller skada

## UPPGIFTER NEDAN IFYLLES AV FRENO

Beskrivning av åtgärd

Vid framtida kommunikation, vänligen använd ordernr.

Ordernr.
Ankomstdaum
Handläggare

**Gods som returneras utan Frenos medgivande kommer återsändas avsändaren!**

INTERN ÅTGÄRD

Beskrivning
Fraktbolag och kollinr.

**Rensa formulär**

**Skriv ut & spara formulär**